

DÉPARTEMENT RÉGIONAL DE MÉDECINE GÉNÉRALE DE MONTRÉAL (DRMG)

Rapport annuel 2021-2022

Comité d'analyse et de recommandations (CAR) (Contexte de pandémie COVID 19)

LES OBJECTIFS DU COMITÉ

- Mettre en place et développer les outils nécessaires pour assurer l'interface et le suivi des différents projets des organisations médicales de la région dans le cadre du Programme ministériel de financement et de soutien professionnel pour les groupes de médecine familiale (GMF), du Programme de désignation réseau pour les groupes de médecine familiale (GMF-R) et autres programmes.
- Analyser des offres de services des organisations médicales qu'il s'agisse d'une nouvelle demande d'adhésion, d'un renouvellement d'entente, d'un ajout ou d'un retrait de site.
- Émettre des recommandations suivant les directives du MSSS. Le DRM-G a été impliqué dans la révision annuelle des GMF au 31 mars 2022.
- Poursuivre le mandat de soutien des coordonnateurs médicaux locaux (CML).
- Proposer des liens fonctionnels entre les médecins généralistes et les CIUSSS ainsi que les établissements non fusionnés.
- Planifier l'intégration de l'équipe de la Direction de l'accès aux services médicaux de 1^{re} ligne au DRM-G : cadre de référence, organigramme administratif et fonctionnel, plan de communication.
- Informer le comité de direction (COMDIR) du DRM-G des décisions et des recommandations du comité CAR.
- Référer au COMDIR les projets non conformes ou les problématiques contractuelles.

COMPOSITION DU COMITÉ ET RÉUNIONS

Dr François Loubert	Chef du DRM-G - président
Dr Élias Ackaoui	RLS Rivière-des-Prairies-Anjou-Montréal-Est
Dr Ba Long Nguyen	RLS de la Petite Patrie-Villeray
Dre Amélie Desjardins Tessier	RLS Côte-des-Neiges-Métro-Parc-Extension
Dre Hélène Daniel	RLS Dorval-Lachine-LaSalle
Dre Élise Sasseville	RLS des Faubourgs-Plateau-Mont-Royal-St-Louis-de-Parc

En soutien au DRM-G :

Mme Marie Gibeault	Agente de planification, de programmation et de recherche
Mme Martine Fournier	Agente de planification, de programmation et de recherche
M. Sébastien Blin	Directeur, Direction de l'accès
Mme To Nhu Nguyen	Directrice adjointe, Direction de l'accès

Au cours de l'année 2021-2022, les membres du comité CAR se sont réunis à onze reprises en visioconférence et ont tenu deux rencontres spéciales.

BILAN

Suivi des GMF

Les travaux effectués ont porté principalement sur :

- Les recommandations des GMF adhérant au nouveau Programme de financement et de soutien professionnel pour les GMF, lancés en novembre 2015.
- L'adhésion de nouveaux GMF et GMF-R.
- Les ajouts de sites de GMF ou GMF-R en opération ainsi que 2 déménagements de site principal.
- La formulation de commentaires et de recommandations en lien avec les propositions de nouvelles versions des programmes GMF et GMF-R.
- Des visites ont été faites pour les demandes de nouveaux GMF (2 sur place et une visite virtuelle), GMF-R (1), et pour les ajouts de site (1) des GMF existant, soit un total de 5 visites par un comité composé du chef de table locale du DRMG, d'un membre du comité CAR et d'un gestionnaire du CIUSSS concerné, en présence du médecin responsable du GMF visité.
- Des demandes d'ajout de site (6), de retrait de site (3) et de reconnaissance GMF-R et GMF-A (2) ne nécessitant pas de visite ont fait l'objet de recommandations favorables, à la lumière de la connaissance des dossiers par le comité CAR.
- La révision annuelle du 31 mars 2022 a permis de déterminer que 82 GMF, GMF-R, GMF-A et GMF-U ont présenté un dossier de Révision annuelle 2022 et parmi eux, 42 GMF et GMF-R ont déposé des Ententes mesures 4. L'impact pour les GMF de signer les ententes reste légèrement ambigu d'autant plus que la signature de la révision annuelle confirme l'engagement des ententes. C'est une année d'ajustement.

Suivi des coordonnateurs médicaux locaux (CML)

Durant cette période, 5 rencontres ont été organisées avec les CML. Les gestionnaires de 1^{re} ligne des CIUSSS ainsi que les responsables du CRDS ont été invités à toutes les rencontres. Durant cette période, un CML adjoint s'est ajouté à l'équipe (RLS des Faubourgs-Plateau-Mont-Royal-St-Louis du Parc) en remplacement du CML adjoint qui a quitté.

Un mandat est en cours depuis novembre 2021 dans le but de réviser les rôles et responsabilités des coordonnateurs médicaux locaux (CML) du DRMG de Montréal afin de permettre d'optimiser, de dynamiser et de standardiser le fonctionnement au sein de l'ensemble des RLS.

Le Centre de répartition des demandes de services (CRDS) poursuit ses activités en lien avec le mandat des CML et le DRMG en assure le suivi.

Travaux sur le Plan régional d'organisation des services médicaux généraux 2019-2022 (PROS)

Rappelons que les travaux du PROS doivent être pris en compte dans les dossiers de la Direction de l'accès. La démarche est en cours afin d'identifier les dossiers prioritaires pour les 2 prochaines années. La consultation se fait auprès de différentes instances. Les chefs de table et les CML seront consultés. Des discussions ont porté sur l'intégration du PROS dans les mandats de la Direction de l'accès.

Rappelons qu'une orientation stratégique a été traitée par le comité CAR :

- Priorité 4) Recensement de la pratique médicale en CLSC, (portrait de la réalité, arrimage avec les programmes et prise en charge par les médecins). Situation des services offerts en CLSC (CIUSS Centre-SUD) versus le nombre de médecins, leur disponibilité (heures) et leurs secteurs d'activités.

- Vision de la pondération des prises en charge dans un CLSC en tenant compte de la clientèle (SAD, Réadaptation, santé mentale, etc.) Ce portrait a permis de bien situer l'offre de service et les besoins de la clientèle dans un premier temps et il est important de poursuivre la démarche avec les autres CIUSSS car cela démontre l'écart entre les informations de la RAMQ et celles des CMDP des CIUSSS.

Durant cette période, les autres priorités du PROS n'ont pas été-traitées compte-tenu de la situation COVID 19.

Définition du comité CAR

Durant cette période, il a été important de clarifier les sujets qui doivent être traités au Comité CAR en tenant compte des mandats de la Direction de l'accès. Le Comité CAR est le lieu qui permet d'analyser les orientations et le contenu de dossiers spécifiques qui doivent être présentés au COMDIR.

De nombreux comités ont vu le jour sous la responsabilité de la Direction de l'accès, parmi eux le Comité de Vigie retient l'attention du comité CAR :

Définition du Comité de Vigie

« Assurer le suivi de la coordination et de l'amélioration continue des projets et services du GAP, du GAMF et tout autre mandat de l'accès aux services médicaux qui exigent que l'on suive de près l'évolution de la situation et que l'on propose les correctifs nécessaires si les objectifs fixés ne sont pas en voie d'être atteints. »

Présentation du Plan d'action régional CDP qui sera présenté au MSSS le 27 août 2021.

Élection et assemblée générale

L'Assemblée générale 2022 a été reportée au printemps 2023 compte tenu des élections du DRMG en 2022.

L'avis d'élection a été lancé le 7 février 2022. Considérant que 6 candidatures ont été déposées pour les 2 postes représentant une clinique ou un cabinet médical, un avis de scrutin a été lancé le 14 mars 2022. Une candidate a été élue par acclamation pour le représentant en établissement. Les élections se sont terminées le 8 avril 2022 et la cooptation des 9 autres chefs de tables locales se terminera au plus tard le 23 mai 2022.

Par la suite, l'élection du chef du DRMG sera confirmée par le CA du CIUSSS Centre-Sud.

CONSTATS

Travail minutieux de suivi de la part de l'équipe de soutien du DRMG, tant auprès du responsable du CIUSSS que du GMF lui-même (rappel des échéanciers, retour sur les informations, rappel en cas de non-avancement du dossier ou de non-conformité du formulaire d'adhésion, communication avec le MSSS et autres instances). Le nouveau cadre de référence des GMF est opérationnel et comporte des ajustements.

Le dossier de l'intégration de la Direction de l'accès aux services médicaux de 1^{re} ligne permet de cerner les problématiques de la région de Montréal et d'identifier les leviers pour y remédier dans la mesure du possible.

Ce fut une période de réflexion sur les enjeux de la répartition des effectifs médicaux sur le territoire montréalais ayant de nombreuses personnes sans médecin de famille et de nombreux médecins en voie de prendre leur retraite.

CONCLUSION

Le comité CAR poursuivra ses travaux notamment sur le dossier du Cadre de référence de la Direction de l'accès. Ces travaux sont un levier important pour résoudre certains problèmes d'accès aux services médicaux de 1^{re} ligne à Montréal et demandent une collaboration de tous les partenaires impliqués. La contribution du comité au déploiement du Guichet d'accès de première ligne (GAP) et le développement de paramètres concernant la mesure 4 avec le soutien à la pratique qui y est associé seront particulièrement importants dans la prochaine année.

Adopté par le Comité de direction du DRMG, le 26 avril 2022.